

## REGULAMIN KART NA OBIEKTY ADMINISTROWANE PRZEZ

### OŚRODEK SPORTU I REKREACJI W GOSTYNIU

1. Właścicielem kart jest Ośrodek Sportu i Rekreacji w Gostyniu.
2. Dostępne są dwa rodzaje kart: e-karty oraz karnety imienne.
3. E-karta jest elektroniczną portmonetką, na której są zgromadzone środki pieniężne, które klient może przeznaczyć na wybrane przez siebie usługi.
4. Karnety imienne to karnety na konkretne pakiety zajęć oferowanych przez OSiR w Gostyniu lub karnety OPEN oraz Limited. Przy ich wypełnianiu należy podać imię i nazwisko osoby korzystającej z zajęć. W przypadku karnetów OPEN oprócz wspomnianych danych, należy dodać zdjęcie posiadacza karnetu. Zdjęcia wykonywane są w kasie krytej pływalni w momencie zakupu określonego rodzaju karnetu.
5. Prawo do korzystania z e-karty przysługuje aktualnemu posiadaczowi karty i osobom towarzyszącym, natomiast do korzystania z karty imiennej tylko jej posiadaczowi.
6. Przy sprzedaży za każdą kartę pobierana jest kaucja w wysokości 13 zł., która nie podlega zwrotowi w przypadku utraty karty lub jej zniszczenia.
7. Regulowanie płatności odbywa się poprzez pomniejszenie wartości wpłaconych środków pieniężnych o kwotę odpowiadającą wartości zrealizowanych usług w oparciu o dane pochodzące z transpondera (e-karta) lub pomniejszenie ilości wejść (karta imienna).
8. Opłata za pobyt na podstawie karty naliczana jest za faktyczny czas pobytu z dokładnością do jednej minuty od chwili wydania transpondera do momentu stawienia się przy kasie wyjściowej.
9. Termin ważności kart określony jest w cenniku OSiR w Gostyniu. Termin ważności liczony jest od momentu zakupu karty.
10. E-karta jest ważna od momentu zakupu aż do wyczerpania środków na niej zgromadzonych, w terminie ważności wynikającym z cennika. Istnieje możliwość jej aktualizacji. Aktualizacja polega na jej doładowaniu zgodnie z aktualnym cennikiem. W przypadku aktualizacji termin jej ważności ulega wydłużeniu licząc od dnia wpłaty, a środki zgromadzone na e-karcie przechodzą na następny okres.
11. Środki finansowe na e-karcie sumują się. Przy czym, do wszystkich zgromadzonych na niej środków przysługiwał będzie rabat z najnowszego doładowania.
12. OSiR nie zwraca równowartości nie wykorzystanych wejść lub środków.
13. Środki zgromadzone na e-karcie, która nie zostanie doładowana w ciągu 2 lat od utraty ważności, przepadają bezzwrotnie.
14. Zwrot kaucji za karty nieważne jest dokonywany do 2 lat od dnia utraty ważności karty. Po tym terminie nie ma możliwości otrzymania zwrotu kaucji za taką kartę.
15. W przypadku zgubienia lub zniszczenia karty należy ten fakt niezwłocznie zgłosić w kasie krytej pływalni. Na wniosek klienta istnieje możliwość wydania duplikatu. Opłata za wydanie duplikatu zawarta jest w cenniku i wynosi 40,00 zł. Wydanie

duplikatu nastąpi w ciągu 10 dni roboczych. Dotychczasowa karta (zniszczona, zagubiona) zostanie zablokowana.

16. W przypadku wydania duplikatu termin ważności konta nie ulega zmianie.
17. Po wydaniu duplikatu środki na koncie nie przepadają, natomiast przepada rabat przysługujący do tej pory na starej karcie.
18. Wydanie duplikatu jest możliwe jedynie w przypadku bezspornego stwierdzenia, że klient jest faktycznie właścicielem karty. Każda sprawa będzie rozpatrywana indywidualnie przez Dyrektora OSiR w Gostyniu na wniosek posiadacza karty.
19. W celu skorzystania z e-karty lub karnetu imiennego należy okazać ją sprzedawcy biletów w kasie wejściowej Krytej Pływalni i dokonać wyboru usług. Środki zgromadzone na karcie (e-karta) lub ilość wejść (karnet imienny) ulegną odpowiedniemu zmniejszeniu zgodnie z obowiązującym cennikiem.
20. W przypadku braku środków na koncie, posiadacz e-karty zobowiązany jest dopłacić brakującą kwotę wg aktualnie obowiązującego cennika.
21. W przypadku kiedy klient zapomniał, nie ma przy sobie karty z wykupionym pakietem zajęć oferowanych przez OSiR w Gostyniu, istnieje możliwość zakupu pojedynczego wejścia. Jednakże cena takich pojedynczych zajęć będzie wyższa niż cena jednej lekcji w zakupionym pakiecie i wynikać będzie z cennika.
22. Zakup kart jest równoznaczny z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu oraz pozostałych regulaminów OSiR w Gostyniu.
23. OSiR w Gostyniu zastrzega sobie prawo wprowadzenia nowych zasad korzystania z kart w trakcie ich ważności.
24. Właściciel e-karty lub karty imiennej wyraża zgodę na przetwarzanie danych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

Dyrektor Ośrodka Sportu i Rekreacji w Gostyniu